

TESLİMAT KOŞULLARI

Siparişleriniz, banka onayı alındıktan sonra en geç 3 iş günü (Pazartesi-Cuma) içerisinde anlaşmalı kargo firmasına teslim edilir. Teslimat adresinin teslim edilen kargo şubesine uzaklığına göre de kargo şirketi 1-3 gün içerisinde siparişinizi size ulaştıracaktır.

Tarafımızdan kaynaklanan bir aksilik olması halinde ise size üyelik bilgilerinizden yola çıkılarak bilgi verilecektir. Bu yüzden üyelik bilgilerinizin eksiksiz ve doğru olması önemlidir. Bayram ve tatil günlerinde teslimat yapılamayabilmektedir.

Satın aldığınız ürünler bir teyit e-posta'sı ile tarafınıza bildirilecektir. Seçtiğiniz ürünlerden herhangi birinin stokta mevcut olmaması durumunda konu ile ilgili bir e-posta size yollanacak ve ürünün ilk stoklara gireceği tarih tarafınıza bildirilecektir.

Ödemesini internet üzerinden yaptığınız ürün eğer stoklarımızda kalmamış ise en fazla 10 (on) gün bekleme süresi vardır. Ürün bu tarihler arasında tüketiciye teslim edilemez ise yaptığı ödeme kendisine iade edilir.

İADE KOŞULLARI

Sitemiz üzerinden satın aldığınız ürünün hatalı çıkması halinde, teslimat tarihinden itibaren en geç 7 (yedi) gün içerisinde, şirketimiz e-posta adresi (bsrsaglikhizmetleri@gmail.com) veya +905334330282 (whatsapp) hattımız üzerinden bizimle iletişim kurmanız gerekmektedir. Bu bilgileri takiben, karşı ödemeli (şirketimizin ödeyeceği) şekilde kargo şirketi ile bize ulaştıracağınız hatalı ürün yenisi ile değiştirilecektir. Sipariş edilen ürün hatası müşteri kullanımından oluşmuşsa veya ürün kullanılmışsa ürünün iade ve değişimi yapılmaz. Ürün iadesi ve değiştirme şartları olarak, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği uygulamalar esastır.